

คู่มือติดตามคนหายประเภท สมองเสื่อม

จัดทำโดย ศูนย์ข้อมูลคนหายเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ มูลนิธิกระจกเงา



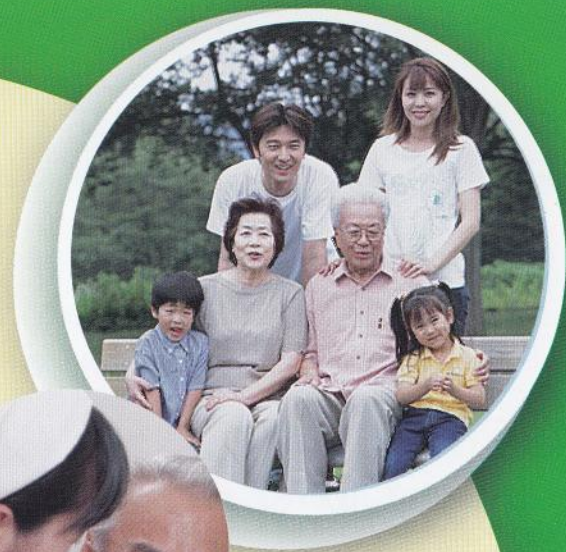
- * จะทำอย่างไรดี? เมื่อผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมหายไป!!
- * จะหาพบได้หรือไม่?
- * หน่วยงานไหนช่วยคุณได้บ้าง
- * หนังสือเล่มนี้จะไขปัญหาให้กับคุณ

ศูนย์ข้อมูลคนหายเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ มูลนิธิกระจกเงา
เลขที่ 41 อาคารเลิศปัญญา ชั้น 9 ห้อง 907 ซอยเลิศปัญญา(ศรีอยุธยา 12) ถนนศรีอยุธยา
แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2642-7991-2 ต่อ 11
Website www.backtohome.org e-mail: info@backtohome.org



สารบัญ

การแสวงหาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคนทนาย	4
พฤติกรรมการณ์ขึ้นรถประจำทาง	5
พฤติกรรมการณ์เดินทางออกนอกบ้าน	6
การแจ้งความคนทนายที่สถานีนี้ตำรวจ	7
การออกติดตามทนายบริเวณต่าง ๆ	8
หน่วยงานที่ครอบครัวคนทนายควรประสานงานไป เพื่อขอความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน	9
หน่วยงานที่ครอบครัวคนทนายควรไปติดต่อเพื่อติดตามคนทนาย	10-11
หน่วยงานที่ครอบครัวควรไปดำเนินกิจการติดต่อ	12-15



การแสวงหาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคนหาย

"สมอมเสื่อม" คือ การที่ผู้ป่วยมีอาการเสื่อมของการทำงานของสมองทั้งหมด ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องความจำ มีการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรม และบุคลิกภาพ

การติดตามผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมที่หายออกจากบ้าน

1. การแสวงหาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคนหาย

เมื่อคนหายจากสาเหตุสมองเสื่อม หายออกไปจากบ้าน หรือพลัดหลงกับครอบครัวในสถานที่ต่างๆ เมืองต้นครอบครัวหรือญาติคนหาย ควรตรวจสอบทรัพย์สิน รูปพรรณ และเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่ผู้หายสวมใส่ ก่อนที่จะหายไปเป็นอันดับแรก เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นจุดสังเกตคนหายและวิเคราะห์เส้นทางในการติดตามคนหายต่อไป



การวิเคราะห์อุปนิสัยและพฤติกรรมของคนหาย(1)

การวิเคราะห์อุปนิสัยและพฤติกรรมของคนหาย หมายถึง การที่ครอบครัวของคนหาย นำอุปนิสัย พฤติกรรม และการแสดงออกของคนหาย มาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ถึงเบาะแสในการติดตามคนหาย

พฤติกรรมการขึ้นรถประจำทาง คนหายประเภทสมองเสื่อมที่ครอบครัวไม่เคยพาขึ้นรถประจำทางหรือไม่เคยปล่อยให้คนหายไปไหนตามลำพัง มีความเป็นไปได้ว่าคนหายดังกล่าว จะใช้วิธีการเดินไปเรื่อยๆ ดังนั้น ครอบครัวคนหายจะต้องกระจายกำลังคนกันออกติดตามในเส้นทางต่างๆ รอบบริเวณที่พักหรือสถานที่ซึ่งคนหายพลัดหลงไป เพราะคนหายอาจจะยังเดินอยู่ไม่ไกลจากบริเวณดังกล่าวมากนัก

ในทางกลับกัน หากคนหายเป็นบุคคลซึ่งมีความคุ้นเคยกับการโดยสารรถประจำทางอาจจะเป็นไปได้ว่าคนหายอาจจะขึ้นรถประจำทาง เพื่อหาทางกลับบ้าน แต่ก็ไม่รู้จุดหมายปลายทางว่าจะเดินทางไปทีใด ดังนั้น ครอบครัวคนหายควรตรวจสอบว่ารถประจำทางสายใดบ้างที่ผ่านบริเวณบ้านหรือสถานที่ซึ่งคนหายพลัดหลงไป



การวิเคราะห์อุปนิสัยและพฤติกรรมของคนหาย(2)

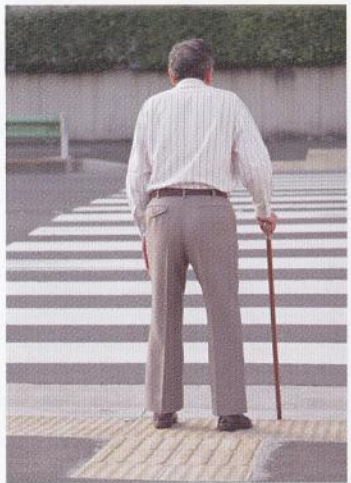
พฤติกรรมการเดินทางออกนอกบ้าน

คนหายประเภทสมองเสื่อมที่ไม่เคยออกจากบ้านไปไหนเลย มีความเป็นไปได้ว่าจะมีพฤติกรรมคุ้นชินกับบ้านที่อยู่อาศัย หรือสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกับบ้านที่เคยอยู่จึงมีความเป็นไปได้ว่าจะเดินพลัดหลงเข้าบ้านคนอื่น เพราะคนหายนี้กว่าเป็นบ้านของตนเองในกรณีดังกล่าวคนหาย อาจจะถูกเจ้าของบ้านหลังนั้นๆ แจ้งตำรวจจับ ในข้อหาบุกรุก ครอบครัวคนหายจึงควรไปติดต่อที่สถานีตำรวจท้องที่และสถานีตำรวจในบริเวณใกล้เคียงทุกแห่ง เพื่อสอบถามว่าผู้หายถูกควบคุมตัวไว้ที่สถานีตำรวจหรือไม่



คนหายประเภทสมองเสื่อมที่ไม่สามารถ

อ่านหนังสือได้ คนกลุ่มนี้อาจจะไม่กล้าขึ้นรถประจำทาง และอาจจะใช้วิธีเดินไปเรื่อยๆ เพื่อหาทางกลับบ้าน แต่เนื่องจากอ่านหนังสือไม่ได้ จึงคิดว่าสถานที่ต่างๆ ที่ตนเองได้เดินไปเป็นทางกลับบ้าน ดังนั้น ต้องประเมินสถานการณ์เบื้องต้นว่าคนหายจะเดินทางพลัดหลงไปที่ใดได้บ้าง



การแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจ

2. การแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจ

การเตรียมเอกสารก่อนไปแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจนั้น นับว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นที่ทางครอบครัวคนหายควรเตรียมข้อมูลและเอกสารต่างๆ ให้พร้อมก่อนการไปแจ้งความหรือประสานงานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเอกสารที่ครอบครัวคนหายต้องนำไปสำหรับการแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจ

ประกอบด้วย

- เอกสารของผู้แจ้ง
- เอกสารของผู้หายบัตรประจำตัวประชาชน (หรือ)
- บัตรประจำตัวข้าราชการ (หรือ)
- สำเนาทะเบียนบ้าน
- หนังสือเดินทาง (กรณีคนต่างชาติ)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน
- ภาพถ่ายคนหาย (ภาพที่ใหม่ล่าสุด)
- ใบสำคัญทางราชการอื่นๆ (ถ้ามี)



การแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจ คือ ขั้นตอนแรกที่ครอบครัวของคนหายควรไปดำเนินการ หลังจากเตรียมข้อมูลและเอกสารต่างๆ เรียบร้อยแล้วเนื่องจากคนหายในลักษณะนี้ มีความเป็นไปได้ว่าจะหายไปไม่ไกลจากบริเวณบ้านที่พักอาศัยหรือจากสถานที่ซึ่งคนหายพลัดหลงไปไม่มากนัก จึงจำเป็นที่ต้องใช้วิธีการติดตามค้นหา เพราะคนหายไม่สามารถกลับบ้านเองได้ถูก ดังนั้น ครอบครัวคนหายจึงควรรีบไปดำเนินการแจ้งความที่สถานีตำรวจ เพื่อขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการใช้วิทยุสื่อสารประสานงานตำรวจสายตรวจให้ช่วยออกติดตามค้นหาในบริเวณพื้นที่รอบๆ จุดที่หายไป

การออกติดตามหาคนหายบริเวณต่าง ๆ

ครอบครัว คนหายมีสิทธิในการขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อไปแจ้งความคนหาย ดังนั้น หากว่าไม่ได้รับความสะดวกหรือความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ครอบครัวคนหายควรไปร้องทุกข์และขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในตำแหน่ง รองผู้กำกับการหรือผู้กำกับการของสถานีตำรวจนั้นๆ เพื่อขอความช่วยเหลือดังกล่าว ตามสิทธิที่ครอบครัว

3. การออกติดตามหาคนหายบริเวณต่างๆ

ครอบครัวคนหายควรตรวจสอบและค้นหาคนหายประเภทโรคสมองเสื่อม ที่บริเวณรอบๆ บ้าน และตามเส้นทางต่างๆ ที่ผ่านในละแวกบ้านพักทั้งหมด เป็นลำดับแรกเนื่องจากคนหายอาจจะใช้เส้นทางใดเส้นทางหนึ่งในระหว่างที่กำลังเดินพลัดหลงอยู่ โดยครอบครัวคนหายควรเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับรูปพรรณของคนหาย และรูปถ่ายของคนหายติดไปด้วย สำหรับไว้สอบถามข้อมูลจากผู้ที่อาจจะพบเห็นหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับคนหายและควรออกติดตามยังสถานที่ซึ่งคนหายคุ้นเคยหรือไปเป็นประจำ เช่น

- สวนสาธารณะใกล้บ้านที่คนหายไปเดินออกกำลังกายเป็นประจำ
- โรงพยาบาลที่คนหายเคยไปรับการรักษา
- ร้านค้าใกล้บ้านที่คนหายเคยไปซื้อของ
- วินจักรยานยนต์รับจ้างใกล้บ้าน ซึ่งคนหายอาจจะว่าจ้างรถไปส่งยังสถานที่ใดๆ หรือคนหายอาจจะเดินผ่าน
- ท่ารถประจำทางใกล้บ้าน เนื่องจากคนหายอาจจะเดินไปยังแหล่งชุมชน หรือโดยสารรถประจำทาง
- วัดที่คนหายเคยเดินทางไป หรือ วัดใกล้บ้าน เนื่องจากคนหายส่วนใหญ่ในประเภทนี้จะเป็นผู้สูงอายุ ดังนั้น อาจจะเข้าไปในวัดเพื่อพักผ่อน หรือเข้าไปเพื่อขออาหารรับประทาน



หน่วยงานที่ครอบครัวคนหายควรประสานงานไป เพื่อขอความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

สำหรับ การติดตามหาคนหายดังกล่าว ครอบครัวคนหายควรแยกกันออกติดตามหาซึ่งอาจใช้ยานพาหนะหรือเดินหากก็ได้ ถ้าระยะทางไม่ไกลมากนักควรใช้วิธีเดินหาเนื่องจากในระหว่างที่เดินติดตามหาคนหายอยู่นั้น จะสามารถสอบถามจากบุคคลในละแวกใกล้เคียงนั้นได้ เพื่อให้ทราบข้อมูลและเบาะแสอย่างละเอียด

4. หน่วยงานที่ครอบครัวคนหายควรประสานงานไปเพื่อขอความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

สื่อวิทยุ ถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ครอบครัวคนหายด้วยโรคสมองเสื่อมควรรีบประสานงานเพื่อขอความช่วยเหลือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อติดตามคนหาย เพราะสื่อวิทยุมีผู้ฟังเป็นจำนวนมาก อีกทั้งกลุ่มผู้ฟังรายการยังเป็นผู้สัญจรผ่านไปมาอยู่บนถนน จึงทำให้ข้อมูลเกี่ยวกับคนหายที่ประกาศออกไป ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปอย่างทั่วถึง



รายการวิทยุ	โทรศัพท์สายด่วน	วิทยุติดตามตัว	เว็บไซต์
ร่วมด้วยช่วยกัน	1677	142 เรียกร่วมด้วยช่วยกัน	www.rd1677.com
จส.100	1137	142 เรียก จส.10	www.js100.com
สวพ. 91	1644	-	www.trafficbkk.com

หน่วยงานที่ครอบครัวคนหายควรไปติดต่อ เพื่อติดตามคนหาย (1)

สื่อโทรทัศน์ ถือว่าเป็นสื่อมวลชนอีกช่องทางหนึ่งในการที่ครอบครัวคนหายควรติดต่อประสานงานในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามคนหาย เนื่องจากสื่อโทรทัศน์ เป็นสื่อที่คนทางบ้านสามารถรับชมได้ทั้งภาพและเสียง อีกทั้งยังมีผู้ที่ติดตามรับชมรายการทั่วทั้งประเทศ ซึ่งหากรูปภาพและเรื่องราวของคนหายได้เผยแพร่ผ่านสื่อโทรทัศน์ ย่อมเกิดผลดีในการรับแจ้งเบาะแสจากคนในสังคมที่เคยพบเห็นคนหายได้

รายการโทรทัศน์	หมายเลขโทรศัพท์	เว็บไซต์
สถานีประชาชน TPBS	0-2791-1385-7	www.thaipbs.or.th/people
เรื่องจริงผ่านจอ ช่อง 7	0-2691-7446	www.thairealtv.com

5. หน่วยงานที่ครอบครัวคนหายควรไปติดต่อเพื่อติดตามคนหาย

สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง คือ หน่วยงานราชการภายใต้สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งมีหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือบุคคลเร่ร่อนหรือบุคคลที่ไร้ที่อยู่อาศัย โดยการนำส่งตัวมาของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือพลเมืองที่พบเห็นบุคคลเร่ร่อนอยู่ตามท้องถนน ซึ่งส่วนหนึ่งของผู้ที่ได้รับการบำบัดและฟื้นฟูสภาพจิตใจ คือ กลุ่มบุคคลเร่ร่อนที่ป่วยด้วยโรคสมองเสื่อม และไม่สามารถจดจำชื่อนามสกุลและที่อยู่ภูมิลำเนาของตนเองได้ ซึ่งปกติจะมีเจ้าหน้าที่หรือพลเมืองได้นำตัวบุคคลเร่ร่อน



หน่วยงานที่ครอบครัวคนหายควรไปติดต่อ เพื่อติดตามคนหาย (2)

ส่งมายังสถานแรกรับคนไร้ที่พึ่งทุกวัน ดังนั้น จึงมีความเป็นไปได้ว่าคนหายพลัดหลงด้วยปัญหาสมองเสื่อม อาจเดินเร่ร่อนอยู่ตามถนนหนทางต่างๆ แล้วถูกเจ้าหน้าที่หรือพลเมืองได้นำตัวส่งสถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง

การ ตรวจสอบข้อมูลที่สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง ครอบครัวคนหายสามารถโทรไปสอบถามข้อมูลดังกล่าวได้เอง โดยขอสายเพื่อพูดคุยกับนักสังคมสงเคราะห์ประจำสถานแรกรับคนไร้ที่พึ่งนั้นๆ โดยสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลผู้ถูกส่งตัวเข้าสถานแรกรับในช่วงวันเวลาที่ผู้หายหายไปจากบ้าน ว่ามีลักษณะใกล้เคียงกับคนหายหรือไม่ ซึ่งโดยปกติแล้วผู้ที่ถูกส่งตัวเข้าไปยังสถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง จะเป็นบุคคลที่ไม่สามารถจำชื่อของตนเองหรือภูมิลำเนาของตนเองได้ ดังนั้น ก่อนที่ครอบครัวคนหายจะโทรไปสอบถามข้อมูลดังกล่าวจากสถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง ควรจะเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับรูปพรรณ เสื้อผ้าที่สวมใส่ และตำหนิสำคัญของคนหาย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบอกลักษณะรูปพรรณของคนหายกับเจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์



หน่วยงานที่ครอบครัวควรไปดำเนินการติดต่อ ติดต่อเพื่อติดตามคนหาย(3)

หน่วยงานที่ครอบครัวควรไปดำเนินการติดต่อ	โทรศัพท์
ภาคกลาง - ภาคตะวันออก	
สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด	0-2583-8345
สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่งนนทบุรี	0-25830044
สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งชายธัญบุรี (จ.ปทุมธานี)	0-2577-1312
สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรี (จ.ปทุมธานี)	0-2577-1148
สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งทับทิม (จ.สระบุรี)	0-3635-7320
ภาคตะวันตก	
สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งกุ่มสะแก (จ.เพชรบุรี)	0-3242-5416
สถานสงเคราะห์ประจวบคีรีขันธ์	0-3255-4388
ภาคเหนือ	
สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่งสันมหาพน(จ.เชียงใหม่)	0-5347-1492
สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่งวังทอง (จ.พิษณุโลก)	0-5531-1217
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	
สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา(จ.นครราชสีมา)	0-4424-2870
สถานสงเคราะห์บ้านนิคมปรือใหญ่ (จ.ศรีสะเกษ)	0-4563-0661
ภาคใต้	
สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งภาคใต้	0-7537-6226

หน่วยงานที่ครอบครัวควรไปดำเนินการติดต่อ(1)

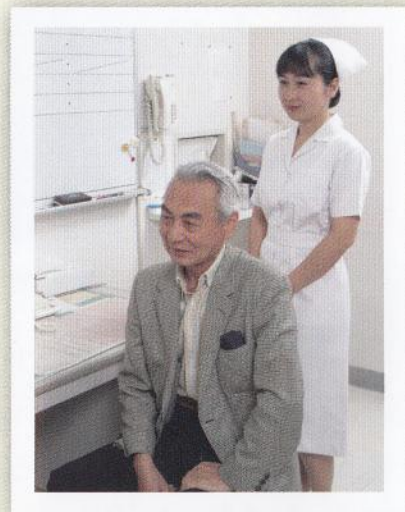
โรงพยาบาลละแวกใกล้เคียงทุกแห่งกับบริเวณที่คนหายได้พลัดหลงหายไปทุกแห่ง คือ อีกสถานที่หนึ่งซึ่งมีความเป็นไปได้ว่า คนหายอาจจะถูกนำตัวไปรักษาพยาบาล เนื่องจากคนหายประเภทโรคสมองเสื่อม ส่วนใหญ่จะเป็นสูงอายุ ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่า คนหายอาจจะประสบอุบัติเหตุหรือเป็นลมล้มพับในระหว่างที่กำลังเดินพลัดหลงอยู่ จนพลเมืองดีหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจนำส่งโรงพยาบาล



ดังนั้น ครอบครัว คนหายประเภทสมองเสื่อม จึงควรเรียงลำดับรายชื่อโรงพยาบาลใกล้บ้านทั้งหมด ทั้งของรัฐและเอกชน ตลอดจนโรงพยาบาลในเขตใกล้เคียงทุกแห่ง เมื่อครอบครัวคนหายเรียงลำดับรายชื่อโรงพยาบาลใกล้เคียงครบทุกแห่งแล้ว ให้โทรศัพท์ไปสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาลเหล่านั้น ที่เลขหมาย 1113 หรือ 1133 หรือ 1188

หน่วยงานที่ครอบครัวควรไปดำเนินการติดต่อ(2)

เมื่อ ได้ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาลต่างๆ ครบเรียบร้อยแล้ว ให้ครอบครัวคนหาย โทรไปสอบถามยังฝ่ายประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลนั้นๆ ว่ามีบุคคลที่มีลักษณะเดียวกันกับคนหายเป็นผู้ป่วยเข้ารับการรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลนั้นๆ หรือไม่ ในกรณีที่ไม่มีประวัติผู้ป่วยที่ใกล้เคียงกับคนหาย ให้ฝากลักษณะรูปร่างของคนหายและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับของครอบครัวคนหายไว้ เผื่อว่าคนหายอาจจะถูกส่งตัวเข้ารับการรักษาตัวที่โรงพยาบาลแห่งนั้น ในภายหลัง เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลจะได้ติดต่อกลับมายังครอบครัวได้



หน่วยงานที่ครอบครัวควรไปดำเนินการติดต่อ(3)

แผนกนิติเวชตามโรงพยาบาลต่างๆ ถือว่าเป็นอีกสถานที่หนึ่ง ที่ครอบครัวคนหายควรไปตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียชีวิต เนื่องจากมีผู้เสียชีวิตหลายรายที่ได้รับการนำร่างมาฝังแผนกนิติเวชตามโรงพยาบาลต่างๆ เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่มีเอกสารหรือหลักฐานใดแสดงตัว

การ ประสานงานไปยังแผนกนิติเวช ตามโรงพยาบาลต่างๆ นั้น ควรให้บุคคลในครอบครัวที่มีสภาวะจิตใจที่เข้มแข็งในการโทรไปสอบถามข้อมูล และควรเป็นบุคคลที่สามารถบอกรูปร่างและตำหนิของคนหายได้อย่างชัดเจน

แผนกนิติเวชของโรงพยาบาลต่อไปนี้ที่ครอบครัวคนหายควรโทรศัพท์ไปสอบถามข้อมูล

1. โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โทร 0-2926-9063
2. โรงพยาบาลรามารินทร์ โทร 0-2201-1145
3. โรงพยาบาลตำรวจ โทร 0-2252-9006
4. โรงพยาบาลศิริราช โทร 0-2419-7000 ต่อ 6320
5. โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โทร 0-252-8181-9

